



SECTION 6. Services et ressources

Demandez. L'aide est
disponible.

SERVICES AUX PERSONNES ÂGÉES

Ministère des Communautés saines et inclusives

Le ministère propose un aide-mémoire intitulé *Guide des services et programmes pour les personnes âgées*. On peut le consulter en ligne à l'adresse :

http://www2.gnb.ca/content/gnb/fr/ministeres/csi/aines/content/guide_des_servicesetprogrammes.html.

On peut également en commander une copie papier à l'adresse : seniors@gnb.ca

Ces services sont entre autres :

- centres de jour pour adultes
- services de préposés aux soins
- repas à domicile
- foyers de soins ou de soins spéciaux
- services d'aide familiale
- services et livraison à domicile
- renseignements et consultations juridiques (dans certaines régions)
- programme extra-mural
- services de conseil
- groupes de soutien
- services de bénévoles
- groupes de défense des intérêts
- maisons de transition et services d'approche

Ministère du Développement social

Le ministère offre du soutien et des services aux personnes âgées victimes de violences et de négligence.

Pour prendre contact avec le **Programme de protection des adultes**, composez le numéro sans frais du bureau le plus proche de votre domicile :

Péninsule acadienne (Tracadie-Sheila)	1-866-441-4149
Chaleur (Bathurst)	1-866-441-4341
Edmundston	1-866-441-4249
Fredericton	1-866-444-8838
Miramichi	1-866-441-4246
Moncton	1-866-426-5191
Restigouche (Campbellton)	1-866-441-4245
Saint John	1-866-441-4340

Service Nouveau-Brunswick (SNB)

On peut obtenir des renseignements sur les services provinciaux auprès de Service Nouveau-Brunswick au 1-888-762-8600 ou en ligne sur le site Web : www.snb.ca

SERVICES DE SANTÉ

Ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick

Pour des renseignements sur divers services de santé, notamment les services de traitement des dépendances, de santé mentale et autres, communiquer avec :

Case postale 5100
Fredericton (N.-B.) E3B 5G8
Téléphone : 506-453-2536
Télécopieur : 506 444-4697
www.gnb.ca/santé

SERVICES FINANCIERS

Commission des services financiers et des services aux consommateurs du Nouveau-Brunswick (FCNB)

Les investisseurs et les consommateurs trouveront une manne de renseignements sur le site Web de la Commission des services financiers et des services aux consommateurs (FCNB), entre autres des conseils pour se protéger et pour déposer plainte s'ils ont été victimes de pratiques déloyales, abusives ou frauduleuses.

Coordonnées :

85, rue Charlotte, bureau 300, Saint John (N.-B.) E2L 2J2
Télécopieur : 506-658-3059
Courriel : info@fcbn.ca
Consultez son site Web à l'adresse www.fcbn.ca ou
Composez le 1-866-933-2222.

Outre la FCNB, vous pouvez également signaler une escroquerie ou obtenir des renseignements auprès de :

PhoneBusters

Sans frais : 1-888-495-8501
Télécopieur : 705-494-4755
Télécopieur sans frais : 1-888-654-9426
Courriel : info@phonebusters.com

Bureau de la concurrence

1-800-348-5358
Site Web : www.cb-bc.gc.ca
Courriel : compbureau@cb-bc.gc.ca

INFORMATIONS SUR LA LOI

Service public d'éducation et d'information juridiques du Nouveau-Brunswick (SPEIJ-NB)

Fournit des renseignements juridiques d'ordre général sur divers sujets d'intérêt pour les personnes âgées comme les testaments et la planification successorale, les procurations et le droit de la santé. Offre aussi des ressources sur la prévention des violences et de la négligence à l'égard des personnes âgées. Peut aider à trouver un avocat.

Coordonnées :

Case postale 6000, Fredericton (N.-B.) E3B 5H1

Téléphone : 506-453-5369

Courriel : pleisnb@web.ca

Ligne d'information sans frais sur le droit de la famille : 1-888-236-2444

www.legal-info-legale.nb.ca ou

www.droitdelafamilienb.ca

MINISTÈRES FÉDÉRAUX

Information pour les aînés – Gouvernement du Canada

www.aines.gc.ca/info

Voir l'aide-mémoire fédéral intitulé : ***Ce que tous les Canadiens âgés devraient savoir au sujet des Procurations (pour la gestion des finances et des biens) et Comptes conjoints***

<http://www.aines.gc.ca/fra/service/ffpt/procurations.shtml>

Service Canada pour les aînés

www.servicecanada.gc.ca/aines

Justice Canada: La maltraitance des aînés est inacceptable

www.justice.gc.ca/fra/pr-rp/jp-cj/vf-fv/mai-eaw/index.html

Justice Canada – Centre de la politique concernant les victimes

www.justice.gc.ca/victimes

NOUVEAUX ARRIVANTS AU CANADA

Si vous êtes résident temporaire au Canada (visiteur, travailleur, demandeur d'asile ou conjoint d'un résident temporaire), communiquez avec **Citoyenneté et Immigration Canada** au **1-888-242-2100/ATS 1-800-576-8502**. Votre situation administrative au Canada pourrait être liée à celle de votre conjoint ou répondant. Vous avez droit au respect de la vie privée dans vos contacts avec des fonctionnaires.

Si vous êtes résident temporaire au Canada ou si vous n'avez pas de statut juridique, consultez un avocat spécialisé dans les questions d'immigration ou adressez-vous à un organisme de service aux immigrants pour obtenir des conseils et des renseignements concernant les choix qui s'offrent à vous.

Conseil multiculturel du Nouveau-Brunswick

Téléphone : 506-453-1091

Courriel : nbmc(at)nb-mc.ca

<http://nb-mc.ca/>

SERVICES AUX AUTOCHTONES

Les organismes suivantes offrent de l'information sur la violence familiale pour aider les Canadiens autochtones âgés qui sont victimes de mauvais traitements. Pour en savoir plus sur les ressources ainsi que sur les programmes et services du gouvernement fédéral, consulter le Portail des Autochtones au Canada.

- ◆ **Prévention de la violence familiale dans les collectivités autochtones**

www.lesentiersdelaguerison.ca

- ◆ **Maison de transition Gignoo**

www.gignoohouse.ca

- ◆ **Le cercle national autochtone contre la violence familiale**

www.nacafv.ca

LIGNES D'ÉCOUTE

Ces lignes d'écoute au Nouveau-Brunswick peuvent permettre d'obtenir une intervention immédiate ou aider dans le cas d'une urgence. Elles peuvent également vous orienter vers les services appropriés. Ces lignes restent souvent accessibles en dehors des heures de bureau.

- ◆ **Chimo Helpline 1-800-667-5005, ou**

- ◆ **Centre pour les victimes d'agression sexuelle de Fredericton**

ligne d'écoute 24 heures sur 24 : 506-454-0437

SERVICES POUR LES FEMMES QUI SONT VICTIMES DE LA VIOLENCE DOMESTIQUE

Refuges/maisons de transition

Peuvent fournir un foyer temporaire, des renseignements et des services d'orientation aux femmes victimes de violence conjugale ou familiale.

Accueil Sainte-Famille (Campbellton)	395-1500
Crossroads for Women (Moncton)	853-0811
Escale Madavic (Edmunston)	739-6265
Fundy Region Transition House (St. Stephen)	466-4485
Gignoo Transition House (provincial)	458-1224; 1-800-565-6878
Hestia House (Saint John)	634-7570 (ligne de secours); 634-7571 (bureau)
Maison Notre-Dame (Tracadie-Sheila)	753-4703
Miramichi Emergency Centre for Women	622-8865 (ligne de secours); 622-8861 (bureau)
Passage House (Bathurst)	546-9540
Sanctuary House (Woodstock)	325-9452; 1-866-377-3577 (sans frais)
Serenity House (Kent County)	743-1530
Sussex Vale Transition House	432-6999 (ligne de secours); 433-1649 (bureau)
Women in Transition House (Fredericton)	459-2300

Service d'approche en matière de prévention de la violence familiale

Peut fournir du soutien et des services d'orientation.

Comté Restigouche	790-1178
Woodstock	328-9680
Comté Kent	743-5449
Vallée Kennebecasis	847-6277
Moncton	855-7222
Edmundston	263-0888
Sussex	433-2349, après les heures : 432-6999
Shédiac	533-9100
Saint John	632-5616/648-2580
Péninsule Acadien	395-6233
Région Chaleur	545-8952
Miramichi	778-6496
Fredericton et Grand Fredericton	458-9774
Comté Charlotte	469-5544

Services aux victimes

Services aux victimes, Sécurité publique

Peuvent vous orienter vers des services de conseil et vous renseigner au sujet des programmes et services pour les victimes d'actes criminels. Voir la brochure *Services à l'intention des victimes d'actes criminels* dans la présente boîte à outils. Pour d'autres renseignements consultez les pages bleues de votre annuaire téléphonique, à la rubrique Services d'aide aux victimes, ou encore le site :

www2.gnb.ca/content/gnb/fr/ministeres/securete_public/securete_et_protection/content/services_aux_victimes.html

La GRC et la **police municipal** peuvent également offrir des services et des conseils pour les victimes d'actes criminels.

ORGANISATIONS DE PERSONNES ÂGÉES AU NOUVEAU-BRUNSWICK

Fédération des citoyen(ne)s aîné(e)s du Nouveau-Brunswick

Fait progresser les enjeux reliés au bien-être de tous les citoyens aînés de 50 ans et plus du Nouveau-Brunswick. Pour en savoir plus, appeler sans frais : 1-800-453-4333

Région de Moncton : 506-857-8242

Télécopieur : 506-857-0315

Web : <http://fcanb.ca>

Courriel : horizons@nbnet.nb.ca

Aîné.e.s en marche

Organise des séances de sensibilisation à l'intention des personnes de 50 ans et plus au Nouveau-Brunswick pour que les personnes âgées soient à même de prendre des mesures pour améliorer leur qualité de vie. Pour en savoir plus :

Téléphone : 1-800-530-4844 (sans frais)

ou 506-860-6548

Télécopieur : 506-860-6551

Courriel : halvsa2@nb.aibn.com

www.ainesnbseniors.com

Ceci n'est pas un énoncé complet des ressources disponibles. Renseignez-vous également au sujet des nombreuses autres organisations de personnes âgées qui pourraient présenter un intérêt particulier pour vous, par exemple les associations d'enseignants à la retraite, de syndicalistes à la retraite, de travailleurs sociaux à la retraite, etc.