

Cybersécurité : que faire si quelque chose tourne mal?

Sujets abordés

- Comment reconnaître qu'un problème est survenu
- Quoi faire immédiatement après un incident
- Comment protéger vos comptes et vos appareils
- Comment signaler un incident et assurer le rétablissement en toute sécurité
- Comment le partage d'expériences renforce-t-il la résilience communautaire

Qu'est-ce qu'un cyberincident?

Le terme cyberincident désigne toute situation où quelque chose en ligne semble **anormal, risqué ou inattendu**.

Comment reconnaître un cyberincident?

Les cyberincidents peuvent toucher **tout le monde**.
Ils ne sont **pas un signe de négligence**.

Portez attention aux signes suivants :

- difficulté à vous connecter,
- réinitialisation de mot de passe inattendue,
- frais inconnus,
- nouveaux appareils connectés à vos comptes,
- messages étranges provenant d'amis ou de contacts
- fenêtres contextuelles soudaines,
- liens suspects.

Si quelque chose vous semble anormal, **prenez une pause et parlez-en à une personne de confiance**.

Canadiens Branchés peut aussi vous guider dans le choix des prochaines étapes.



+1 (877) 304 5813



info@canadiensbranches.org



www.canadiensbranches.org



78 George St #204, Ottawa, ON K1N 5W1

Étape 1 : notez ce qui s'est passé

Notez tout ce que vous remarquez dès que possible. Cela peut faire une grande différence par la suite. Incluez des renseignements tels les suivants :

- le moment où vous avez remarqué le problème,
- les comptes ou appareils touchés,
- ce que vous avez fait avant, pendant et après l'incident.

Ces notes vous aident à rester organisé, à expliquer la situation à la banque ou aux autorités, et, aussi, à soutenir les démarches de rétablissement.

Étape 2 : protégez vos comptes et vos appareils

Après un incident :

- changez immédiatement vos mots de passe,
- activez l'authentification à deux facteurs (A2F),
- mettez vos logiciels à jour et effectuez une analyse de sécurité,
- vérifiez vos options de récupération de comptes.

Vérifiez si votre adresse courriel a été impliquée dans une violation de données :

👉 haveibeenpwned.com

Étape 3 : signalez l'incident et allez chercher de l'aide

Si vous avez perdu de l'argent ou si vos renseignements personnels ont été exposés, **signalez l'incident sans tarder** aux organismes suivants

- Centre antifraude du Canada (CAFC)
 - Site Web : antifraudcentre-centreantifraude.ca
 - Sans frais : 1-888-495-8501 (du lundi au vendredi, de 10 h à 16 h 45 HE)
- Votre banque ou votre compagnie de carte de crédit
- Votre service de police local ou la GRC (Gendarmerie royale du Canada)

Rétablissement et soutien communautaire

Se remettre d'un cyberincident peut être difficile émotionnellement.

Vous n'êtes pas seul.

Parler de votre expérience aide les gens autour de vous à éviter les mêmes fraudes.

Le partage renforce la confiance et aide à freiner la propagation des arnaques.

Ressources canadiennes utiles

- [GetCyberSafe.gc.ca](https://getcybersafe.gc.ca) – Conseils du gouvernement du Canada pour la sécurité en ligne
- <https://www.cira.ca/fr/> Bouclier canadien de la CIRA – Protection DNS sécurisée gratuite
- [Cyber.gc.ca](https://cyber.gc.ca) – Information et alertes du Centre canadien pour la cybersécurité
- [Canadiensbranches.org](https://canadiensbranches.org) – Soutien gratuit en littératie numérique et cybersécurité

À retenir : assurons-nous de

- reconnaître/détecter et réagir rapidement,
- protéger et signaler de façon responsable,
- partager notre expérience pour aider les autres à rester en sécurité.
-

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez du soutien concernant l'un des sujets abordés ici, communiquez avec Canadiens Branchés par courriel à:

www.canadiensbranches.org.

Nos personnes bénévoles sont prêtes à vous aider et à s'assurer que vous vous sentiez en confiance et bien accompagné dans votre parcours numérique.



+1 (877) 304 5813



info@canadiensbranches.org



www.canadiensbranches.org



78 George St #204, Ottawa, ON K1N 5W1