



Connected Canadians
Canadiens Branchés

Prévention des arnaques financières et protection contre le vol d'identité

La fraude au Canada : les chiffres

- En 2024, les Canadiens ont signalé plus de **638 millions** de dollars perdus à cause de la fraude (CAFC).
- 30 % des Canadiens se sont fait voler de l'argent ou des renseignements personnels par une arnaque (Angus Reid, janv. 2026).
- Les personnes de 60 ans et plus ont subi 40 % des pertes financières liées à la fraude, et celles de 50 ans et plus subissent davantage de pertes par incident que tout autre groupe d'âge.
- Seules 5 à 10 % des fraudes sont signalées. On estime que les pertes réelles sont dix fois plus élevées.

Qu'est-ce qu'une arnaque financière?


Une arnaque est un stratagème conçu pour voler votre argent ou vos données. Les fraudeurs utilisent trois déclencheurs psychologiques pour vous inciter à agir sans réfléchir :

- l'urgence : « Agissez maintenant avant qu'il ne soit trop tard! »
- la peur : « Vous devez de l'argent. La police arrive. »
- l'appât du gain : « Vous avez gagné un prix! Payez simplement les frais. »

 (613) 699-7896

 info@connectedcanadians.ca

 www.connectedcanadians.ca

 78 George St #204,
Ottawa, ON K1N 5W1

Les arnaques les plus courantes

- **Usurpation d'identité gouvernementale** : fausse ARC ou GRC. Menaces d'arrestation ou de perte du NAS. *L'ARC vous écrit toujours d'abord – elle ne vous appelle jamais pour vous menacer.*
- **Arnaque sentimentale** : un ami en ligne établit une relation de confiance avec vous au fil des semaines, puis demande de l'argent. L'IA est souvent utilisée pour entretenir la conversation.
- **Arnaque de l'enquêteur bancaire** : « Votre compte est à risque. Transférez votre argent vers un compte sécurisé. » *Votre banque ne vous demandera jamais de faire cela.*
- **Arnaque par faux chèque** : vous recevez un chèque et l'on vous demande d'envoyer le même montant en argent comptant. *Le chèque est sans provision. Vous perdez les deux montants.*
- **Arnaque par loterie/prix** : « Vous avez gagné! Payez uniquement les frais pour recevoir votre prix. » *Si vous n'avez pas participé, vous n'avez pas gagné!*
- **Fraude liée aux investissements et à la cryptomonnaie** : promesse de rendements élevés. *Dans les faits, vous ne pouvez jamais retirer votre argent.*
- **Régime de pensions du Canada/ RPC/SV** : de faux agents de Service Canada affirment que vos prestations sont en danger.
- **Arnaques par offre de prêt et par révision de documents** : offres de prêt non sollicitées ou demandes inattendues de révision de documents.



Connected Canadians
Canadiens Branchés

L'arnaque de l'ARC – Signaux d'alarme

JAMAIS l'ARC ne vous

- appellera pour vous menacer d'arrestation;
- demandera un paiement par cartes-cadeaux (iTunes, Google Play, Amazon);
- dira de rester en ligne;
- enverra des remboursements par virement électronique.

L'ARC vous contacte toujours d'abord par courrier. Si vous recevez un appel suspect : raccrochez et appelez l'ARC directement au 1-800-959-8281.

Mystification de l'identité de l'appelant

- La mystification est principalement réalisée à l'aide de la technologie de voix sur protocole Internet (VoIP), qui permet au fraudeur de faire apparaître à l'écran du destinataire n'importe quel numéro de téléphone ou nom souhaité.
- **Raccrochez toujours et rappelez en utilisant le numéro que vous trouvez au verso de votre carte ou sur le site Web officiel de l'organisation.**


À faire immédiatement

- 1. Raccrochez.**
→ Ne poursuivez surtout pas la conversation. Les fraudeurs sont formés pour vous maintenir en ligne.
- 2. Appelez votre banque.**
→ Utilisez le numéro indiqué au verso de votre carte – jamais un numéro que l'appelant vous a donné.
- 3. Appelez le vrai organisme.**
→ Pour les appels de l'ARC ou de la police, trouvez vous-même le numéro officiel et vérifiez.
- 4. Vous avez déjà payé?**

 (613) 699-7896

 info@connectedcanadians.ca

 www.connectedcanadians.ca

 78 George St #204,
Ottawa, ON K1N 5W1



Connected Canadians
Canadiens Branchés

→ Appelez votre banque immédiatement. Le temps est critique pour arrêter ou annuler des transactions.

La nouvelle menace : les arnaques propulsées par l'IA

Les criminels utilisent désormais l'IA pour rendre les arnaques plus difficiles à repérer que jamais.


- **Clonage vocal** : l'IA peut reproduire n'importe quelle voix à partir de quelques secondes d'audio.
- **Courriels hyperréalistes** : l'IA rédige des courriels d'arnaque convaincants et personnalisés en utilisant votre nom et des détails récupérés sur les réseaux sociaux.
- **Faux appels vidéo** : les fraudeurs utilisent des vidéos générées par l'IA pour se faire passer pour du personnel bancaire ou même pour des membres de la famille.

Vérifiez toujours l'identité par un canal indépendant avant d'agir ou d'envoyer de l'argent.


Mots de passe robustes

- Utilisez 12 caractères ou plus, incluant majuscules, minuscules, chiffres et symboles.
- Ne réutilisez jamais le même mot de passe sur plusieurs sites Web.
- Utilisez un gestionnaire de mots de passe comme Bitwarden ou 1Password – vous n'aurez ainsi qu'à retenir un seul mot de passe principal.
- Les clés d'accès sont encore meilleures : connectez-vous avec votre empreinte digitale, votre visage ou le NIP de votre téléphone, plutôt qu'avec un mot de passe.

 (613) 699-7896

 info@connectedcanadians.ca

 www.connectedcanadians.ca

 78 George St #204,
Ottawa, ON K1N 5W1



Connected Canadians
Canadiens Branchés

Authentification à deux facteurs (A2F) – Votre deuxième verrou

Même si un voleur dérobe votre mot de passe, l'A2F l'empêche d'accéder à votre compte parce qu'il n'a pas votre téléphone.


- **Étape 1** – Entrez votre mot de passe (quelque chose que vous connaissez).
- **Étape 2** – Prenez connaissance du code à six chiffres transmis à votre téléphone (quelque chose que vous possédez). Le code expirera dans 30 à 60 secondes.
- **Étape 3** – Saisissez ce code. Même avec votre mot de passe, un criminel ne peut pas se connecter sans votre téléphone.

Activez l'A2F sur votre courriel, vos services bancaires et tous les autres comptes importants!


Autres conseils de sécurité en ligne

- Ne faites jamais de transactions bancaires sur un réseau Wi-Fi public (cafés, aéroports, hôtels).
- Utilisez plutôt les données cellulaires de votre téléphone ou un RPV (« VPN » en anglais).
- Configurez vos profils de réseaux sociaux en mode privé. Évitez de publier votre date de naissance complète, votre adresse ou vos projets de voyage.
- Ne cliquez jamais sur les liens de vos résultats de recherche pour accéder à votre banque. Inscrivez plutôt l'adresse directement dans la barre de votre navigateur.
- Vérifiez toujours attentivement les URL. Les fraudeurs utilisent des adresses similaires (p. ex. r0yalbank-rbcsecure.com au lieu de rbcroyalbank.com).
- Les résultats de recherche « commandités » peuvent être erronés. Continuez à faire défiler la page de recherche pour trouver le vrai site.

 (613) 699-7896

 info@connectedcanadians.ca

 www.connectedcanadians.ca

 78 George St #204,
Ottawa, ON K1N 5W1

Cinq règles pour vous protéger contre les arnaques

- 1. Prenez une pause et vérifiez.**
Raccrochez. Appelez le numéro qui apparaît sur le site Web officiel de l'organisation – jamais le numéro que l'appelant vous donne.
- 2. Parlez-en à quelqu'un.**
Avant d'agir, discutez-en avec un membre de la famille ou une personne de confiance. Les fraudeurs ont des raisons d'exiger le secret.
- 3. Ne payez jamais avec des cartes-cadeaux.**
Aucune organisation réelle n'accepte les cartes-cadeaux iTunes, Google Play ou Amazon. Il s'agit toujours d'une arnaque.
- 4. Protégez votre NAS.**
Votre numéro d'assurance sociale sert aux impôts et à l'emploi. Ne le donnez jamais à une personne qui vous appelle.
- 5. Inscrivez-vous à la liste d'exclusion des appels.**
Inscrivez-vous sur lnnte-dncl.gc.ca ou appelez le 1-866-580-DNCL (3625) pour réduire les appels de télémarketing non sollicités.

Qu'est-ce que le vol d'identité?

Un voleur dérobe vos données personnelles et les utilise pour se faire passer pour vous. Cela lui permet d'accéder à vos cartes de crédit, de produire des déclarations de revenus et de vider des comptes, tout cela en votre nom.

Contrairement à une arnaque financière où l'on veut directement votre argent, le vol d'identité donne au voleur votre identité entière à exploiter au fil du temps.



Connected Canadians
Canadiens Branchés

Comment vole-t-on votre identité?

- **Vol de courrier** : on trouve des relevés bancaires, des feuillets T4 ou des avis de cotisation dans votre boîte aux lettres.
- **Fouille de poubelles** : on examine les ordures à la recherche de documents non déchiquetés contenant des numéros de compte ou des renseignements personnels.
- **Courriels d'hameçonnage** : on vous transmet de faux courriels de banques ou de l'ARC vous demandant de vérifier des renseignements vous concernant.
- **Violations de données** : vos renseignements sont exposés lorsqu'une entreprise que vous utilisez est piratée – vous pourriez même ne pas le savoir.
- **Copieur de carte** : des dispositifs placés sur les guichets automatiques ou les pompes à essence copient les données de votre carte lorsque vous l'insérez.
- **Hameçonnage par texto (smishing)** : de faux messages texte (textos) contiennent des liens qui captent vos informations de connexion ou vos renseignements personnels.

Signaux d'alarme – Votre identité a-t-elle été volée?


Portez attention à ces signes, car la détection précoce permet de limiter les dommages :

- Vos factures ou relevés cessent d'arriver par courrier.
- Des frais inconnus apparaissent sur votre relevé de banque ou de carte de crédit.
- On vous refuse l'accès au crédit de façon inattendue.
- Vous recevez des appels au sujet de dettes que vous ne reconnaissez pas.
- L'ARC vous indique que des déclarations fiscales ont déjà été produites en votre nom.
- Des comptes que vous n'avez pas ouverts apparaissent sur votre rapport de crédit.

 (613) 699-7896

 info@connectedcanadians.ca

 www.connectedcanadians.ca

 78 George St #204,
Ottawa, ON K1N 5W1



Connected Canadians
Canadiens Branchés


- Vous recevez une carte de crédit pour laquelle vous n'avez pas fait de demande.
- Votre courrier disparaît – quelqu'un a peut-être changé votre adresse.

Comment protéger votre identité?

- Utilisez des mots de passe robustes et uniques pour chaque compte.
- Activez toujours l'authentification à deux facteurs (A2F) quand cette option est disponible.
- Vérifiez votre rapport de crédit une fois par an; c'est gratuit chez Equifax et TransUnion.
- Configurez des alertes de compte pour être avisé dès qu'une transaction a lieu.
- Déchiquez les documents sensibles avant de les jeter.
- Examinez vos relevés bancaires et de carte de crédit chaque mois.
- Couvrez le clavier des guichets automatiques et secouez le lecteur de carte, si possible, pour vous assurer qu'il ne comporte aucun dispositif de copie.
- Dans la mesure du possible, utilisez les guichets automatiques à l'intérieur des succursales bancaires.


Si votre identité est volée – Agissez immédiatement

- 1. Contactez votre banque.**
Appelez immédiatement pour geler ou surveiller vos comptes et signaler toute transaction non autorisée.
- 2. Émettez un avis de fraude et un gel de crédit.**
Appelez Equifax (1-800-465-7166) et TransUnion (1-800-663-9980). Un gel de crédit empêche l'ouverture de nouveaux comptes en votre nom.
- 3. Signalez l'incident à la police.**
Déposez un rapport auprès de votre service de police local et obtenez un numéro de rapport – vous en aurez besoin pour les contestations plausibles.
- 4. Contactez le CAFC.**

 (613) 699-7896

 info@connectedcanadians.ca

 www.connectedcanadians.ca

 78 George St #204,
Ottawa, ON K1N 5W1



Connected Canadians
Canadiens Branchés

Signalez l'incident au Centre antifraude du Canada : 1-888-495-8501 ou sur son site Web : antifraudcentre-centreantifraude.ca


5. **Avisez Service Canada.**

Si votre NAS a été volé, appelez le 1-800-206-7218. Surveillez votre compte « Mon dossier Service Canada » pour détecter des dossiers d'emploi inconnus.


Vos droits et les protections canadiennes

- LCAP (Loi canadienne antipourriel) – vous pouvez refuser les courriels non sollicités. S'il n'y a pas d'option de désabonnement, supprimez-les. Signalez le pourriel à combattrelepourriel.gc.ca.
- Contestation bancaire – Vous pouvez contester toute transaction que vous n'avez pas effectuée. Si votre banque ne règle pas le problème, contactez l'ACFC au 1-866-461-2232.
- Protection provinciale du consommateur – Si vous avez signé un contrat à votre domicile sous pression, vous avez peut-être jusqu'à dix jours pour l'annuler. Consultez l'organisme de protection du consommateur de votre province.

 (613) 699-7896

 info@connectedcanadians.ca

 www.connectedcanadians.ca

 78 George St #204,
Ottawa, ON K1N 5W1



Connected Canadians
Canadiens Branchés

Ressources canadiennes et services d'assistance


| Organisation | Téléphone | Site Web | Utilisation |
|---|----------------|--|--|
| Centre antifraude du Canada | 1-888-495-8501 | antifraudcentre-centreantifraude.ca | Signaler une fraude ou un vol d'identité |
| Agence du revenu du Canada | 1-800-959-8281 | canada.ca/cra | Vérifier les contacts de l'ARC; signaler la fraude fiscale |
| Equifax Canada | 1-800-465-7166 | equifax.ca | Dossier de crédit gratuit et alertes de fraude |
| TransUnion Canada | 1-800-663-9980 | transunion.ca | Dossier de crédit et service d'alerte de fraude potentielle gratuits |
| Service Canada / Vol de NAS | 1-800-206-7218 | servicecanada.gc.ca | Si votre NAS a été volé |
| Agence de la consommation en matière financière du Canada | 1-866-461-2232 | canada.ca/acfc | Différends bancaires non résolus |
| Pensez cybersécurité | | pensezcybersecurite.gc.ca | Guides gratuits traitant de sécurité numérique |

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez du soutien concernant l'un des sujets abordés ici, veuillez communiquer avec Canadiens Branchés par courriel à :


www.canadiensbranches.org.

Nos personnes bénévoles sont prêtes à vous aider, à s'assurer que vous vous sentiez en confiance et à vous accompagner dans votre parcours numérique.

 (613) 699-7896

 info@connectedcanadians.ca

 www.connectedcanadians.ca

 78 George St #204,
Ottawa, ON K1N 5W1