

La P'tite vie en résidence : un jeu sérieux visant à prévenir et contrer l'intimidation en hébergement

Webinaire du Réseau canadien pour la prévention des mauvais
traitements envers les aînés (RCPMTA)

Marie-Ève Bédard, Ph. D.

Chercheure et conseillère pédagogique à la recherche,
Centre collégial d'expertise en gérontologie, Cégep de Drummondville

AVANT DE COMMENCER

- Cette présentation est enregistrée et sera disponible sur notre site cnpea.ca dans les jours qui viennent.
- Pour permettre une qualité de son optimale, tous les participants sont en mode silencieux et vos cameras sont fermées, à l'exception de celle de la présentatrice.
- Assurez-vous que votre son est activé et/ou que vos écouteurs sont branchés. Montez le son.
- Si vous avez un problème de connectivité, ou si le son n'est pas bon, raccrochez/fermez la fenêtre et reconnectez-vous. Si cela persiste, utilisez la boîte de dialogue pour nous en informer.

AVANT DE COMMENCER

- Il y aura une session **questions-réponses de 15 minutes** à la fin de la présentation.
- Sur votre écran vous verrez deux options de communication:
 - Chat box** (boîte de dialogue)
 - et **Q&A** (pour poser vos questions à la présentatrice).
- Testez la boîte de dialogue en nous disant d'où vous vous connectez aujourd'hui.
- Vous pouvez poser vos questions pour Marie-Ève à tout moment durant la présentation en utilisant la section Questions-Réponses. Frédérique et moi les poseront à Marie Ève à la fin de sa présentation.
- Si vous ne pouvez pas rester jusqu'à la fin: le webinaire est enregistré et sera rajouté sur cnpea.ca plus tard.

Merci!

Reconnaissance

Je souhaite commencer cette présentation en reconnaissant que je vis et travaille avec gratitude sur le territoire non cédé qui appartient historiquement aux peuples côtiers Salish, des Nations x^wməθkwəy'əm (Musqueam), Skwxwú7mesh (Squamish), et Səlílwətaʔ/Selilwitulh (Tsleil-Waututh).

Votre présentatrice

Marie-Ève Bédard détient un doctorat en gérontologie de l'Université de Sherbrooke. Elle est chercheure et conseillère pédagogique à la recherche au Centre collégial d'expertise en gérontologie du Cégep de Drummondville.

Ses expertises de recherche sont la maltraitance, l'intimidation et la bientraitance envers les aînés, la participation sociale des aînés, dont la défense des droits et l'intergénérationnalité, ainsi que les milieux de vie de qualité pour les aînés. Elle a mené et mène plusieurs projets de recherche-action, dont : *Des résidences privées plus saines, sécuritaires, accueillantes et inclusives au moyen d'un jeu sérieux visant à prévenir et à contrer la maltraitance envers les personnes âgées lesbiennes, gaies, bissexuelles et trans (LGBT+)* (2020-2022); *Favoriser le développement de la spiritualité des aînés dans les résidences privées et leur communauté* (2020-2021); *Pour des milieux de vie sains, sécuritaires et accueillants : identifier, implanter et évaluer des initiatives intergénérationnelles* (2018-2021).



CC
EG Cégep de Drummondville
Centre collégial d'expertise
en gérontologie | CCTT



LA CITÉ 
LE COLLÈGE D'ARTS APPLIQUÉS
ET DE TECHNOLOGIE



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées
Research Chair on Mistreatment of Older Adults



AQDR

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS
DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES

FARFO 

Fédération des aînés et des retraités
francophones de l'Ontario

RECHERCHE-ACTION

Projet financé par le
Fonds d'innovation sociale destiné aux
collèges et aux communautés

Programme d'innovation dans les
collèges et la communauté | 2018-2020



Conseil de recherches en
sciences humaines du Canada

Social Sciences and Humanities
Research Council of Canada

Canada 

OBJECTIFS DE LA RECHERCHE-ACTION

Objectif général

Concevoir, développer, implanter et évaluer un jeu sérieux visant à prévenir et contrer l'intimidation dans les **résidences pour aînés (RPA)**.

Objectifs spécifiques

1. Identifier et mieux comprendre les situations d'intimidation vécues dans les RPA et les interventions réalisées pour les prévenir ou les résoudre.
2. Identifier et mieux comprendre les freins et leviers à l'acceptabilité et à l'utilisation d'un jeu sérieux visant à prévenir et contrer cette intimidation.
3. Développer un jeu sérieux visant à prévenir et contrer l'intimidation dans les RPA.
4. Implanter le jeu sérieux dans deux RPA autonomes et semi-autonomes des résidences Pelletier.
5. Évaluer le jeu sérieux (contenu, forme, expérience de l'utilisateur), son implantation, de même que ses effets sur l'intimidation dans les RPA.

DÉROULEMENT RECHERCHE-ACTION



Plusieurs étapes, dont :

- **11 entrevues individuelles**
 - 1 dirigeant, 4 employés, 4 résidents et 2 résidents-bénévoles de deux RPA du Centre-du-Québec.
 - Ces entrevues ont permis de créer les scénarios contenus dans le jeu sérieux.

- **9 rencontres d'expérimentation du jeu**
 - auprès de dirigeants, d'employés, de résidents et de résidents-bénévoles de ces RPA.
 - 110 personnes ont participé.

- **Comité de travail**
 - 3 dirigeants, 4 employés et 2 résidents de ces RPA.
 - Une rencontre aux 2 mois.

PARCOURS DU WEBINAIRE

- Fondements du jeu sérieux
La P'tite vie en résidence
- Découverte du jeu sérieux
- Conditions de succès à l'implantation
- Trousse d'implantation
- Questions aux partenaires ou aux collaborateurs de la recherche-action

« Il y a intimidation quand **un geste ou une absence de geste ou d'action** à caractère **singulier ou répétitif** et **généralement délibéré**, se produit de façon **directe ou indirecte** dans un **rapport de force, de pouvoir ou de contrôle entre individus**, et que cela est fait dans **l'intention de nuire ou de faire du mal** à une ou à plusieurs personnes âgées.

Il importe de ne pas oublier que la notion d'intention est sujette à dérogation lorsque des personnes intimidatrices présentent des pertes cognitives importantes »

(Beaulieu, Bédard et Leboeuf, 2016, p. 52-53)

INTIMIDATION CHEZ LES ÂNÉS



INTIMIDATION EN RPA LA PRÉVENIR ET LA CONTRER

L'intimidation peut avoir des conséquences graves, notamment, sur la santé physique, mentale ou sur les interactions sociales des personnes impliquées.

QUELQUES RÉSULTATS...

- **36 situations d'intimidation**
- **Lieux publics**
 - ex. : salle de jeu ou de divertissement, salle à manger, chapelle, marché
- **Lieux privés**
 - ex. : appartement, bureau de la direction
- **3 types de rapports**
 - résident/résident (N = 26 situations)
 - résident/employé (N = 9 situations)
 - proche/résident (N = 1 situation)



... QUELQUES RÉSULTATS

Nature des situations d'intimidation en RPA

Rapport résident/résident

- veut gagner un jeu et remet en cause les règlements ou façons de jouer des autres joueurs;
- s'approprie un espace et le défend;
- en discrimine un autre sur la base d'une différence.

Rapport résident/employé

- n'est pas satisfait des soins ou services reçus et remet en cause ou dénigre les compétences ou façons de faire des employés;
- fait sa loi, exige des soins ou services et n'exprime aucune considération ni respect.

Rapport proche/résident

- crie, insulte et dénigre son parent résident.

JEU SÉRIEUX : UN OUTIL DE SENSIBILISATION

À l'usage :

- Réduire les conséquences de l'intimidation;
- Amenuiser les tensions;
- Contribuer au mieux vivre ensemble en RPA et à un climat de travail plus sain.



Un résident vous regarde avec un air mécontent. Un autre résident lui demande ce qu'il fait. Le résident répond : « Je ne peux pas manger, il y a quelqu'un assis sur ma chaise! », en tirant brusquement sur votre manche et en vous signifiant de vous lever.

JOUR 1 - SITUATION 1

Que faites-vous?

- Vous vous levez et changez de place.
- Vous ignorez le résident qui vous demande de changer de place.
- Vous répondez que vous ne savez pas qu'il aimerait manger là. Vous lui dites que, demain, vous vous trouverez une nouvelle place.
- Vous vous retournez et lui dites que vous ne voyez pas de nom écrit sur la chaise et, donc, qu'aujourd'hui c'est la vôtre.

Cliquez sur un bouton pour faire votre choix.

Vous avez gagné
6
points!

Bravo!

Vous avez affirmé de façon saine votre besoin de conserver la place que vous occupez et de terminer votre repas, tout en prenant en considération le besoin de l'autre résident.

Vous ne vous êtes pas laissé décourager par son ton brusque et vous avez trouvé une solution satisfaisante pour vous deux.

Pour toute question relative à une situation d'intimidation dans les résidences privées pour aînés, nous vous invitons à contacter **La Ligne Aide Abus Aînés au 1 888 489-2287.**

CONDITIONS DE SUCCÈS

- **Multiplier** les occasions d'utilisation;
- **Au quotidien**, promouvoir l'entraide et le partage;
- **Organiser** des journées thématiques ou des discussions;
- Proposer **des jeux ou des défis**;
- **Valoriser et remercier**.

La P'tite vie en RÉSIDENTENCE

The background of the slide features a stylized illustration of a residential building with a red facade and grey roof. In the foreground, there are pink cherry blossoms. The overall color palette is light blue, red, and grey.



DÉCOUVERTE DU JEU SÉRIEUX

Trousse d'implantation du jeu sérieux

La P'tite vie en **RÉSIDENCE**

TROUSSE D'IMPLANTATION

- **Prérequis à l'implantation**
 - Personne-ressource
 - Ressources matérielles
- **Documents à imprimer (annexes de la trousse)**
 - Types d'utilisation du jeu et déroulement
 - Interventions pour prévenir et contrer l'intimidation
 - Affiche promotionnelle du jeu
 - Carte de membre



Personne-ressource

*« Lorsqu'il y a une situation problématique dans la salle à manger, l'employé se tourne vers son superviseur, et s'il n'est pas capable de régler la situation, ce dernier se tourne vers la direction. Cela prend beaucoup de temps. La personne-ressource pourrait pallier ce genre de situation »
(employée d'une RPA).*

Ressources matérielles

- Ordinateurs/tablettes électroniques + lien Web du jeu
- Écouteurs
- Documents à imprimer (annexes de la trousse)

TYPES D'UTILISATION ET DÉROULEMENT

Jeu sérieux individuel

Document à emporter avec étapes pour jouer seul dans son appartement.

Jeu sérieux salon d'ordinateurs ou de tablettes électroniques

Document pour le salon avec étapes pour jouer seul.

Jeu sérieux Groupe 1 — Pour l'animateur

Étapes en vue d'une animation en petit groupe, de six à huit participants, jouant chacun avec un ordinateur ou une tablette électronique.

Jeu sérieux Groupe 2 — Pour l'animateur

Étapes en vue d'une animation en grand groupe dans une salle avec un seul écran.

Jeu sérieux individuel

Document à emporter avec étapes pour jouer seul dans son appartement.

Un jeu sérieux dans le confort de votre foyer.

Vous aimez expérimenter de nouveaux jeux sur votre ordinateur ou sur votre tablette électronique?
Vous avez à cœur l'harmonie au sein de votre milieu de vie?

Nous vous proposons :

Le jeu sérieux *La p'tite vie en résidence*



Un jeu qui vise à sensibiliser les résidents, leurs proches, les employés, les dirigeants et les bénévoles à l'intimidation dans les résidences privées pour aînés (RPA), à ses conséquences, et sur les moyens de la prévenir et de la contrer.

Mode d'emploi

- Prévoyez 30 minutes pour jouer au jeu.
- Ouvrez votre ordinateur ou votre tablette électronique.
- Assurez-vous que le son de votre ordinateur ou de votre tablette électronique est en fonction.
- Utilisez vos écouteurs pour une meilleure compréhension. Si vous préférez, vous pouvez lire le texte dans le jeu au lieu de l'écouter.
- Rendez-vous sur le Web. Écrivez le lien suivant dans la barre de recherche en haut de l'écran : https://ceeg-jeu.cegepdrummond.ca/story_html5.html ou allez dans Google (ou un autre moteur de recherche) et inscrivez : Jeu sérieux *La P'tite vie en résidence*.

- Cette petite maison  sera votre porte d'entrée pour jouer. Cliquez dessus.
- Écoutez le tutoriel (mode d'emploi du jeu) qui débute dès que vous entrez dans le jeu.
 - Suivez les indications qui vous sont transmises au fur et à mesure que vous avancez dans le jeu (ex. : cliquez sur un bouton qui clignote, cliquez sur la situation suivante).
 - Pour chaque situation présentée, faites votre choix parmi les options proposées. Vous obtiendrez des points.
 - Lorsque vous avez terminé de jouer, allez chercher votre carte de membre, ainsi qu'un document contenant des interventions à privilégier pour prévenir et contrer les situations d'intimidation dans la RPA auprès de : _____
 - Invitez vos amis, vos voisins, vos proches et même les employés que vous connaissez à expérimenter le jeu. N'hésitez pas à jouer avec un membre de votre famille !

**Plus il y aura de personnes sensibilisées,
plus votre milieu de vie ou de travail sera agréable !**

INTERVENTIONS POUR PRÉVENIR ET CONTRER L'INTIMIDATION



Page 1 : Que faire si vous êtes **intimidé**?
Page 3 : Que faire si vous êtes **témoin** d'une situation d'intimidation?
Page 5 : Que faire si vous êtes une personne **intimidatrice**?
Page 6 : Ligne Aide Abus Aînés

Que faire si vous êtes **intimidé**?



- S'affirmer, dénoncer le comportement qui dérange et demander que l'intimidation cesse⁽¹⁾.
 - Utilisez un message au « Je » : « Quand tu... (comportement à éliminer), je me sens... (émotions ressenties). Je sais que tu... (intention de la personne intimidatrice), mais j'aimerais que... (le comportement attendu) »⁽²⁾.
- Prendre le temps de déterminer ce qui répond le mieux à vos besoins⁽¹⁾. Il est important d'éviter d'agir sur le coup des émotions, à moins que votre sécurité ne soit compromise. Aussi, posez-vous la question suivante : les moyens que vous prendrez auront-ils pour conséquence de vous aider à régler la situation, de la maintenir ou de l'alimenter?



Que faire en tant que membre de la **direction**, **employé**, **proche** ou **bénévole** d'une résidence pour prévenir et contrer les situations d'intimidation?



- Les règles de conduite à l'intérieur de la résidence devraient être suffisamment claires, afin de prévenir les situations conflictuelles pouvant dégénérer en situation d'intimidation⁽¹⁻⁴⁾.
- Les mécanismes mis en place devraient favoriser la sensibilisation visant à contrer l'intimidation. L'accès à une formation ou à des outils peut aider à repérer plus facilement les manifestations d'intimidation et mieux comprendre leurs conséquences. Il est donc essentiel d'avoir accès à des programmes continus d'information et de prévention de l'intimidation (ex. : séances de sensibilisation à l'intimidation, formation en matière de civisme, cours de gestion de la colère). Ces activités peuvent permettre à des personnes aînées de se reconnaître soit comme étant intimidées ou intimidatrices⁽¹⁻⁴⁾.

- « *On a le goût d'aller plus loin [dans le jeu], on se demande toujours quelle est la meilleure solution* » (résidente).
- « *[Après avoir joué au jeu], je me rends compte que j'aurais pu réagir ou intervenir plus vite* » (résident).
- « *Je vais leur dire [aux autres personnes de la RPA] que c'est très révélateur de jouer au jeu. Ça nous confronte dans nos comportements* » (employé).
- « *J'ai aimé ça. Je ne savais pas ce que c'était [le jeu]. Je trouve que c'est important de prendre conscience de tout ça. Qu'on soit n'importe qui !* » (employé)
- « *J'aurais plus d'idées sur "quoi faire" si je vivais une situation d'intimidation grâce au jeu* » (résidente)

APPRÉCIATION DES UTILISATEURS



Nathalie Mercier

Directrice du CCEG

Centre collégial d'expertise en gérontologie

ceeg.cegepdrummond.ca/

Cégep de Drummondville

T. 819.478.4671 poste 4110

C. 819.314.2291

nathalie.mercier@cegepdrummond.ca

Marie-Ève Bédard, Ph. D.

Conseillère pédagogique à la recherche et chercheure

Centre collégial d'expertise en gérontologie

ceeg.cegepdrummond.ca

Cégep de Drummondville

T. 819.478.4671 poste 4112

C. 819.350.8814

marie-eve.bedard@cegepdrummond.ca

CC Cégep de Drummondville
EG Centre collégial d'expertise
en gérontologie | CCTT

ÉCHANGES
COLLABORATIFS
ET
ACCOMPAGNEMENT

QUESTIONS ?

Lien Web pour accéder au jeu et à sa trousse :

<https://www.cegepdrummond.ca/cceg/le-jeu-serieux-la-ptite-vie-en-residence/>

Un grand merci pour votre participation! Bon jeu!



RÉFÉRENCES

- Ministère de la Famille (2015). *Ensemble contre l'intimidation : une responsabilité partagée. Plan d'action concerté pour prévenir et contrer l'intimidation 2015-2018*. Québec : Gouvernement du Québec.
- Beaulieu, M., Bédard, M.-È., & Leboeuf, R. (2016). L'intimidation envers les personnes âgées : un problème social connexe à la maltraitance? *Service Social*, 62 (1), 38-56.
- Bédard, M.-È., & al. (2020). *Jeu sérieux La P'tite vie en résidence*. Drummondville : Centre collégial d'expertise en gérontologie (CCEG | CCTT) du Cégep de Drummondville, Résidences Pelletier & Collège La Cité.
- Bédard, M.-È., Lemelin, C., Castonguay, J., Gadbois, J., & Lapointe, S. (2020). *Trousse d'implantation du jeu sérieux La P'tite vie en résidence*. Drummondville : Centre collégial d'expertise en gérontologie (CCEG|CCTT) du Cégep de Drummondville.
- Morville, P. (2019). *User Experience Design*. En ligne http://semanticstudios.com/user_experience_design/ consulté le 12 juin 2019.
- Rouighi, N. (2017). *Les jeux sérieux sont-ils l'avenir des campagnes de sensibilisation?* En ligne <http://www.atypic.ca/fr/blogue/les-jeux-serieux-sont-ils-lavenir-des-campagnes-de-sensibilisation/>, consulté le 13 novembre 2017

Restons en contact!

Twitter: [@cnpea](#)

Facebook: www.facebook.com/cnpea

Questions & Commentaires:
benedictes.cnpea@gmail.com

[Inscrivez-vous](#) pour recevoir
notre e-bulletin mensuel!

